

## Řád programu "Záruka nejnižší ceny"

1. Cílem programu je poskytnutí zákazníkům společnosti MERKURY MARKET spólka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. záruky nejnižší ceny na dřive vybrané výrobky prodávané v obchodních domech "Merkury Market", a to v souladu s podmínkami, jež obsahuje tento řád.
2. Organizátorem programu je MERKURY MARKET spólka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. se sídlem ul. Czajkowskiego 51, 38-400 Krosno, dále jen "Organizátor".
3. Program platí na území okresu Cieszyn a vztahuje se pouze na výrobky zakoupené v obchodním domě "Merkury Market" v Cieszyně.
4. Programu se mohou zúčastnit pouze zákazníci obchodního domu "Merkury Market", jež jsou fyzické osoby, které dosáhly 18 let a splňují podmínky stanovené tímto řádem.
5. Program předpokládá:
  - a) možnost snížení ceny výrobku - týká se situace, kdy podmínky pro získání snížené ceny existovaly před zakoupením výrobku.
  - b) vrácení cenového rozdílu výrobku - týká se situace, kdy podmínky pro vrácení cenového rozdílu existovaly do 7 dnů ode dne zakoupení výrobku.
6. Podmínkou pro získání snížené ceny nebo vrácení cenového rozdílu je doložení zákazníkem, že existuje totožný výrobek jako ten, ke kterému se vztahuje záruka nejnižší ceny, a je dostupný za cenu nižší než ta, jež platí po dobu trvání programu. Za totožný je považován výrobek shodující se modelem nebo druhem a mající i totožné kódové označení výrobce: velikost, barva, stejné vlastnosti, s výrobkem, k němuž se vztahuje záruka nejnižší ceny, a je v prodeji na území okresu Cieszyn v maloobchodních prodejnách, jež nejsou obchodními domy "Merkury Market". Cena totožného výrobku musí být uvedena ve měně PLN.
7. Pro vrácení cenového rozdílu ještě před zakoupením výrobku, k němuž se vztahuje záruka nejnižší ceny, je třeba předložit v obchodním domě "Merkury Market" v Cieszyně:
  - a) originální aktuální reklamní leták maloobchodní prodejny sídlící na území okresu Cieszyn, který jednoznačně potvrdí, že cena totožného výrobku je nižší než cena nabízená obchodním domem "Merkury Market" v Cieszyně,  
nebo
  - b) originální aktuální doklad, který potvrdí závaznou cenovou nabídku maloobchodní prodejny sídlící na území okresu Cieszyn obsahující nižší cenu než cena pro totožný výrobek nabízená obchodním domem "Merkury Market" v Cieszyně.
8. Pro vrácení cenového rozdílu mezi cenou výrobku, k němuž se vztahuje záruka nejnižší ceny v obchodním domě "Merkury Market", je třeba navštívit obchodní dům "Merkury Market" v Cieszyně, z něhož pochází prodejní doklad nebo faktura DPH, o čemž pojednává bod a), a to spolu s:
  - a) originálním prodejním dokladem nebo fakturou DPH potvrzující koupi výrobku, k němuž se vztahuje záruka nejnižší ceny v obchodním domě "Merkury Market" v Cieszyně
  - b) originálním aktuálním reklamním letákem maloobchodní prodejny sídlící na území okresu Cieszyn, který jednoznačně potvrdí nižší cenu totožného výrobku od ceny nabízené obchodním domem "Merkury Market" v Cieszyně,  
nebo
  - b) originálním aktuálním dokladem, který potvrdí závaznou cenovou nabídku maloobchodní prodejny sídlící na území okresu Cieszyn, obsahující nižší cenu než cena pro totožný výrobek nabízená obchodním domem "Merkury Market" v Cieszyně.
9. Organizátor programu si vyhrazuje právo k případnému ověření dokladů, o nichž pojednává bod č. 7 a 8 tohoto řádu. Poškozené a zničené doklady, u nichž není možné identifikovat jejich původ anebo jiné údaje nezbytné pro posouzení splnění podmínek tohoto řádu, nebudou akceptovány. V případě, že zákazníkem předložené doklady nespĺňují požadavky stanovené v bodech č. 7 a 8 tohoto řádu, anebo také nespĺňují podmínky autentičnosti a platnosti, Organizátor je oprávněn odmítnout poskytnutí snížení ceny nebo vrácení cenového rozdílu.
10. V případě opodstatněných pochybností, že cena totožného výrobku dle bodů č. 7 a 8 tohoto řádu

byla cíleně podhodnocena nebo se výrazně liší od ceny výrobku nabízeného v obchodním domě "Merkury Market" (je nižší než prodejní cena výrobce) , Organizátor je oprávněn odmítnout poskytnutí snížení ceny nebo vrácení cenového rozdílu. V případě, že Organizátor odmítne snížení ceny, zákazník může koupit výrobek za běžnou cenu nebo odstoupit od koupě. V případě, že Organizátor odmítne vrácení cenového rozdílu, zákazník má nárok na vrácení zboží anebo zažádání o vrácení uhrazené částky, a to nejpozději ve dni, když mu bylo sděleno rozhodnutí Organizátora. Vracené zboží nemůže být poškozeno, musí být kompletní, čisté a nemůže nést stopy použití, a také se musí nacházet v originálním obalu.

11. V případě, že cena výrobku zakoupeného v obchodním domě "Merkury Market" bude vyšší než cena totožného výrobku, zákazníkovi bude poskytnuta snížení ceny nebo mu bude vrácen cenový rozdíl týkající se tohoto výrobku.
12. Vrácení cenového rozdílu se bude konat bankovním převodem na zákazníkem předem uvedené číslo bankovního účtu, a to v termínu do 7 dnů. Pokud zákazník využije možnost snížení ceny nebo vrácení cenového rozdílu, zároveň souhlasí s podmínkami tohoto řádu.
13. Každý zákazník má možnost neomezeného zúčastnění se programu, pokaždé ale je povinen splnit všechny podmínky nacházející se v tomto řádu.
14. Program záruky nejnižší ceny se nevztahuje na totožné výrobky nabízené v rámci výprodeje, internetového prodeje, a také zboží, na něž se vztahují slevy z důvodu zhoršení jeho kvality nebo nízkého prodeje.
15. Program nejnižší ceny zahrnuje pouze výrobky v počtu odpovídajícím potřebám klasické domácnosti.
16. Program nejnižší ceny zahrnuje pouze výrobky nacházející se v nabídce obchodního domu "Merkury Market" v Cieszyně. Program se nevztahuje zejména k výrobkům objednávaným na zákazníkovo přání.
17. Ustanovení tohoto řádu neruší ani neomezují oprávnění patřící zákazníkovi dle platných právních předpisů, a to včetně případu, když se zboží neshoduje se spotřebitelskou prodejní smlouvou.
18. Obsah tohoto řádu bude přístupný po celou dobu trvání Programu, a to u vedoucího obchodu "Merkury Market" v Cieszyně.
19. Organizátor si vyhrazuje právo ke změnám ustanovení tohoto řádu a k ukončení Programu v libovolném čase.
20. Tento řád nabývá platnosti dne 17.12.2013.

.....dne.....  
(místo a datum)

.....  
(jméno a příjmení zákazníka)

.....  
(bydliště)

**Žádost  
o vrácení cenového rozdílu týkajícího se výrobu zakoupeného v obchodním domu  
"Merkury Market"  
v Cieszyně v rámci programu "Záruka nejnižší ceny"**

Tímto Vás žádám o vrácení cenového rozdílu týkajícího se výrobku zakoupeného  
ve dni..... Na bankovní účet č.....

(čitelný podpis)

Příloha:

1. Kopie faktury/účet číslo
2. Kopie reklamního letáku/faktury vydané společností